

# Användarvillkor för Ledyer Checkout

Ledyer Checkout gör det enkelt, flexibelt och tryggt för dig att handla på nätet. Du har möjlighet att välja det betalningsalternativ som passar dig. Genom att ange eller efterfråga information i Ledyer Checkout godkänner du våra användarvillkor.

För information om din betalning kan du kontakta Ledyer via kontaktuppgifterna på <https://www.ledyer.com>.

## 1. Generella användarvillkor

Dessa villkor ("användarvillkoren") gäller för användande av tjänsten Ledyer Checkout som tillhandahålls av Ledyer AB, org.nr. 559311-3714, Sveavägen 49, 113 59 Stockholm ("Ledyer").

Genom att använda Ledyer Checkout godkänner du dessa användarvillkor.

Du försäkrar att de uppgifter som lämnas i Ledyer Checkout är korrekta och riktiga och att hinder för att du ingår avtal inte föreligger. Om du uppger någon annan persons eller bolags uppgifter bekräftar du att det finns medgivande från dessa att använda uppgifterna för det aktuella syftet. Anger du uppgifter för en part du inte har rätt att företräda så kan skyldigheten att betala komma att flyttas över till dig från den person eller bolags uppgifter du angivit i samband med köpet.

Användandet av Ledyer Checkout innebär att Ledyer genomför identifiering för att säkerställa din identitet och för att uppfylla lagkrav avseende Ledyers tjänster. Vid identifikation så kan Ledyer komma att använda såväl intern data som inhämtade externa uppgifter.

Det är inte tillåtet att använda Ledyer Checkout genom automatiserade processer såsom exempelvis en robot eller ett script, såtillvida Ledyer inte uttryckligen godkänt sådant förfarande. Ledyer förbehåller sig rätten att neka transaktioner vid misstanke att användarvillkoren inte efterföljs.

Ledyer Checkout får endast användas för att genomföra köp i enlighet med användarvillkoren. Ledyer äger rätt att omedelbart spärra användare från fortsatt nyttjande vid missbruk av Ledyer Checkout eller annan av Ledyers tjänster. Sådant missbruk innefattar exempelvis brott mot användarvillkoren och/eller villkor för övriga Ledyers tjänster samt avsiktligt angivande av vilseledande eller felaktiga uppgifter. Uppsägning från rätten att använda Ledyer Checkout, antingen från dig eller Ledyers sida, påverkar inte skyldigheter och villkor kopplade till Ledyers övriga tjänster.

## 2. Betalning

I Ledyer Checkout har du möjlighet att välja det betalningsalternativ som passar dig. Betalmetoder som kan finnas tillgängliga är exempelvis Faktura. Användande av Ledyer Checkout är avgiftsfritt om ej annat framgår, din betaltjänstleverantör och/eller kreditgivare eller bank kan dock ta betalt

för vissa transaktioner och/eller för valutaväxling eller ta ut andra avgifter för gränsöverskridande tjänster. Ledyer har varken kontroll över eller insyn i sådana avgifter och ansvarar inte för sådana avgifter. Vänligen granska villkoren från din betaltjänstleverantör/kreditgivare eller bank för att få information om sådana avgifter och kontakta dem med eventuella frågor. Se även de villkor som finns för de olika/särskilda betalningsmetoderna som erbjuds. Ledyers villkor för faktura hittar du [här](#). Villkoren för den betalningsmetod du väljer kommer att finnas tillgänglig före ditt köp och du kommer då även att behöva acceptera villkoren för den valda betalningsmetoden. Ledyer äger rätt att lägga till ytterligare betalalternativ eller ta bort befintliga.

Innan Ledyer beviljar en kredit måste Ledyer genomföra en sedvanlig kreditprövning för att säkerställa att den juridiska personen du företräder har ekonomiska förutsättningar att fullgöra de skyldigheter som framgår av villkoren för betalning. Genom att godkänna villkoren i detta Avtal medger du att Ledyer genomför en kreditprövning av den juridiska person du företräder, för att möjliggöra att erhålla en kredit av Ledyer i framtiden. På så vis underlättar vi för dig som kund att genomföra ett köp via Ledyer Checkout, genom att du har frihet att välja det betalningsalternativ som passar dig bäst, inklusive möjligheten att erhålla en kredit av Ledyer. Som ett led i kreditprövningen kan Ledyer komma att inhämta en kreditupplysning hos ett kreditupplysningsföretag. Ledyer förbehåller sig rätten att inhämta kompletterande information om den juridiska personens ekonomiska situation och rätten att göra förnyade kreditprövningar.

### 3. Personuppgifter

När du använder Ledyer Checkout registrerar och lagrar Ledyer dina personuppgifter. Dessa uppgifter utgörs bland annat av ditt personnummer, namn, kön, webbläsare, IP-adress, e-postadress, telefonnummer, leveransadress och köp- och orderhistorik. godkänner du även Ledyers [Dataskyddspolicy](#). Ledyer behandlar uppgifterna för att kunna uppfylla avtalet, för identifiering och kreditvärdering av Kontohavaren, för att analysera köpvanor, utföra tjänsterna, riskvärdering, vidareutveckling av Ledyers tjänster för att tillvarata kundförhållandet, intern statistik och analys. Uppgifterna behandlas vidare för att förhindra bedrägerier och liknande brottslighet samt att uppfylla rättsliga skyldigheter. Du kan läsa mer om Ledyers behandling av personuppgifter i Ledyers [Dataskyddspolicy](#).

### 4. Cookies och länkar

För information om Cookies och länkar till andra webbplatser, se [Ledyers Cookiepolicy](#).

### 5. Ändring av villkor

Ledyer förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa villkor, utan föregående meddelande. Om du inte godkänner dessa villkor, ska du inte använda Ledyer Checkout. Ändringar av dessa villkor kan komma att göras i samband med att en tjänst förbättras eller utvecklas, du uppmanas därför att läsa igenom villkoren vid varje köptillfälle.

## 6. Klagomål och tvist

Klagomål avseende Ledyers tjänster kan lämnas muntligen eller skriftligen till Ledyer via telefon på **010-200 77 47**, e-post **customer@ledyer.com**, kontaktformulär via hemsida <http://www.ledyer.com> eller brev till Ledyer AB att: Kundservice, Sveavägen 49, 113 59 Stockholm.

Är du missnöjd med Ledyers hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras webbplats [www.arn.se](http://www.arn.se) eller på adressen Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen. Ledyer ansvarar inte för direkt eller indirekt skada som orsakats av användning av Ledyer Checkout, bortsett från vad som följer av Användarvillkoren och tvingande lagstiftning.