

Villkor Ledyer Faktura

1. Ledyer Faktura

1.1. Med Ledyer Faktura har du möjlighet att enkelt och tryggt handla på nätet. Du får fakturan först när dina varor är skickade och har sedan 30 dagar på dig att betala den. Du kan alltid kontakta Ledyers kundservice om du har frågor eller funderingar kring din betalning.

2. Hur får du fakturan?

2.1. Beroende på vilken butik du handlat från och vilket alternativ du har valt kan fakturan skickas med epost, som e-faktura, med Kivra, som brev eller i paketet tillsammans med dina varor. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Du kan även kontakta Ledyers kundservice för mer hjälp.

3. Betalning

3.1. Betalningstid för Ledyer Faktura för näringsidkare/juridisk person är 30 dagar från att ordern skickats från butiken. Fakturan skickas via epost, som e-faktura, med Kivra eller brev när ordern skickas. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "Faktura".

3.2. Betalningstid för Ledyer Förskottsfaktura för näringsidkare/juridisk person är snarast, högst 10 dagar. Ordern skickas från butiken först när Ledyer mottagit full betalning. Fakturan skickas via epost, som e-faktura, med Kivra eller brev efter lagt köp. Det är du som beställare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "Förskottsfaktura".

4. Kreditprövning

Vid val av betalsätt Ledyer Faktura genomför Ledyer en kreditprövning av den juridiska person/näringsidkare du företräder, vilket kan innebära att en kreditupplysning tas. Ledyer förbehåller sig rätt att i vissa fall neka fakturabetalning, och istället erbjuda förskottsfakturering.

5. Avgifter och dröjsmålsränta

5.1. Ledyer debiterar ingen avgift för Ledyer Faktura eller Ledyer Förskottsfaktura, dock är det möjligt att butiken tar ut en fakturaavgift.

5.2. Om betalning inte har mottagits av Ledyer på förfallodagen debiteras förseningsersättning i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta om 24%-enheter per år på det förfallna beloppet till dess full betalning är Ledyer tillhanda. Vid försenad betalning debiteras lagstadgad avtalad påminnelseavgift.

5.3. Vid betalning har Ledyer rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

6. Behandling av personuppgifter

6.1. När du väljer Ledyer Faktura eller Ledyer Förskottsfaktura som betalsätt kommer Ledyer behandla dina personuppgifter. Dessa

uppgifter utgörs bl.a. av ditt personnummer, namn, e-postadress, telefonnummer, leveransadress, köp- och orderhistorik. Ledyer behandlar uppgifterna för att kunna uppfylla avtalet, för Ledyers berättigade intressen samt för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

6.2. Du kan läsa mer om Ledyers behandling av personuppgifter i Ledyers [Dataskyddspolicy](#).

7. Ångerrätt, återköp, reklamation

7.1. Det är viktigt att du kontaktar butiken du köpt varan av med din reklamation och meddelar Ledyers kundservice om detta för att vi ska få rätt information kring ditt köp.

7.2. Kom ihåg att det fortfarande kan finnas andra avgifter kvar som du skall betala även om du ångrar ditt köp, exempelvis porto-, retur- och fakturaavgifter, avgifter för värdeminskning eller ej uthämtad vara. Vid eventuell ånger, återköp eller reklamation erhåller du en kreditfaktura.

8. Överlåtelse

Ledyer äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan. Kund äger inte, utan Ledyer s skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

9. Elektronisk kommunikation

9.1. Ledyer får tillhandahålla information till dig genom sms, e-post eller annat elektroniskt kommunikationsmedel.

9.2. Du kan kontakta Ledyer via kontaktformulär på www.ledyer.com, telefon på e-post customer@ledyer.com eller brev till Ledyer AB, att: Kundservice, Sveavägen 49, 113 59 Stockholm.

10. Tillsyn och klagomål

10.1. Ledyer är ett registrerat finansiellt institut och får bedriva valutaväxling och annan finansiell verksamhet (LVA). Ledyers registrering hos Finansinspektionen framgår av företagsregister på Finansinspektionens hemsida.

10.2. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Ledyer enligt punkt 10, Elektronisk kommunikation 10.2. Är du missnöjd med Ledyers hantering av din fråga kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via deras hemsida eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende på Den europeiska onlineplattformen för tvistlösning på nätet. Plattformen kan användas för tvistlösning online på alla EU-språk, norska och isländska. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på www.konsumentverket.se. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

10.3. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.